

個人情報保護方針

イトラベル株式会社（以下「当社」という）は、「お客様ファースト」を経営理念として掲げ、お客様との信頼関係を築き、維持することを第一に考えます。このため当社は、お客様情報を始めとする個人情報を最も重要な情報であると認識し、業務に従事するすべての者に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報を適切に保護するためのマネジメントシステムを確立し、実施し、かつ維持します。

1.個人情報の取得・利用・提供について

当社は個人情報の利用目的を事業活動に必要な範囲で明確に定めるとともに、適切な個人情報の取得、利用及び提供を図ります。また、取得した個人情報を目的の範囲外で利用しないための措置を講じ、適切に取り扱います。

2.個人情報に関する法令等の遵守

役員およびすべての従業員は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3.安全対策の実施

個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、適切な安全対策を講じるとともに、万一発生した際は、速やかに是正措置を講じます。

4.苦情および相談への対応

当社は個人情報に関する苦情及び相談に対し、速やかに対応します。

5.個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護が効果的に実施されるよう、個人情報に関する管理体制と仕組みについて継続的に見直すとともに、その改善に努めます。

制定 2019年11月1日
イトラベル株式会社
代表取締役 石樽 洋一

個人情報の取り組みについて

1.個人情報の利用目的

弊社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報及び提携している他の旅行者からの受託によりお預かりした個人情報につきまして、以下の目的のために必要な範囲内において利用いたします。

- (1) お客様との連絡
- (2)お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配およびこれらのサービスの受領のための手続き
- (3)弊社の旅行契約上の責任や事故時の費用等を担保する保険の手続
- (4)よりよい旅行商品の開発や、ご旅行商品・キャンペーンのご案内
- (5) 旅行先の免税店・土産品店等におけるお客様の買い物の便宜のため

※お客様の個人情報を記入して頂けない場合や申込書等の記載内容に誤りがあった場合は、お客様のご希望される旅行の手配やサービスの提供等が行えない場合があります。

2.第三者への提供・委託

弊社は、前項に記載した利用目的に必要な範囲内において、運送・宿泊機関、保険会社、免税品店などの土産物店、又は旅行手配を委託している手配代行者、案内業務を委託している現地添乗員等に、お客様の氏名、パスポート番号ならびに搭乗される航空便名等、年令、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、予め電子的方法で送信する等の方法により提供させていただきます。

3.開示等の手続き

お客様の個人データの利用目的の通知、個人情報の開示（第三者提供記録の開示を含む）、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去もしくは第三者提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ窓口にお申出ください。その際、お客様ご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。又ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

4.個人情報の安全管理のために講じた措置について

弊社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JISQ15001に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。安全管理措置の詳細については下記【お問い合わせ窓口】よりお問合せ下さい。

【お問い合わせ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒 460-0008 名古屋市中区栄二丁目9番30号 栄山吉ビル
イトラベル株式会社 個人情報問合せ係
TEL : 052-253-7183 FAX : 052-253-7189
E-mail : info@etravel.nagoya
個人情報保護管理者：代表取締役 石樽 洋一

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先】

※個人情報の取扱いに関する苦情のみを受付けています。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

以上